

ALGEMENE VOORWAARDEN ZWEMLESPAKKETTEN**1. Algemeen**

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemlessen van Stichting de Trits, hierna te noemen Zwembad de Trits.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing als deze door Zwembad de Trits uitdrukkelijk en ondubbelzinnig zijn aanvaard.
- Eerder gedateerde algemene voorwaarden worden vervangen door dit exemplaar.

2. Activiteiten

- Het verzorgen van zwemlessen aan bezoekers met als doel het behalen van een zwemdiploma, zoals deze wordt uitgegeven door de Nationale Raad Zwemveiligheid (NRZ).

3. Inschrijving zwemles

- Er dient voor alle zwemlessen te worden ingeschreven.
- De kosten voor inschrijving staan vermeld op www.detrts.nl.
- Voor inschrijving kun je je wenden tot www.detrts.nl.
- De inschrijving is compleet op het moment dat de betaling van het inschrijfgeld voltooid is via de website.
- Indien er sprake is van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend.
- Wanneer er een plaats beschikbaar is, ontvang je hiervan schriftelijk bericht.

4. Zwemlesabonnement (magneetkaart)

- Voor het volgen van zwemlessen is een zwemles abonnement noodzakelijk.
- De magneetkaart waarop het leste goed wordt geboekt, dient eenmalig aangeschaft te worden.
- Het tegoed op de kaart is 1 maand geldig en wordt maandelijks, via automatische incasso, geïncasseerd. Tijdens de lesperiode dient het zwemlesabonnement onafgebroken opgevolgd te worden. Niet betaalde zwemlesabonnementen dienen voor de eerste les, die weer wordt gevolgd, betaald te zijn.
- Het tarief van het zwemlesabonnement is gebaseerd op 44 weken zwemlessen per jaar. Voor lesdagen die op een nationale feestdag vallen of wanneer het zwembad om andere redenen geen zwemles aanbiedt, wordt de geldigheidsduur evenredig verlengd.
- Door de aanschaf van het zwemlesabonnement reserveer je een lesplaats. Zwembad de Trits garandeert jou deze lesplaats.
- Wanneer er 2 maanden achtereen geen zwemlesabonnement is betaald, vervalt het recht op een plaats binnen de zwemlessen. De 2 maanden lesgeld blijven wel verschuldigd.
- Bij diefstal of zoekraken van de magneetkaart, dient een nieuw exemplaar aangeschaft te worden. De kosten (€ 7,50) zijn voor eigen rekening.

5. Lesrooster

- Zwembad de Trits streeft ernaar om minimaal 44 weken per jaar zwemles aan te bieden.
- Tijdens de landelijk ingestelde zomervakantieperiode voor het basisonderwijs worden de zwemlessen opgeschort.
- Tijdens nationale feestdagen wordt er geen zwemles gegeven. Zie 4d.
- Tussentijds veranderen van lestijd is mogelijk, mits in overleg met het Hoofd Zwemzaken.

6. Zwem ABC

- De bedragen in de pakketten verschillen. Zwembad de Trits is van mening dat het Zwem ABC één geheel is en wij komen daarin de mensen tegemoet. Vandaar dat het complete ABC-pakket ook het goedkoopste is.
- De bedragen worden maandelijks afgeschreven d.m.v. automatische incasso.
- Kies je er voor om het ABC pakket aan te schaffen maar beslis je na het A- diploma of B-diploma te stoppen dan verrekenen wij dat met het juiste pakket.
Voorbeeld: Je hebt pakket ABC (€ 50,-) aangeschaft. Na het behalen van het B- diploma (20 maanden) besluit je te stoppen. Het verschil tussen het AB pakket (€ 60,-) wordt dan in rekening gebracht. (In dit voorbeeld bedraagt dit 20 x € 10,-).

7. Diplomazwemmen

- Het diplomazwemmen geschiedt conform de normen van de NRZ.
- De kosten voor het diplomazwemmen zijn niet inbegrepen in de garantieregeling.

8. Ziekte/verzuim/afmelden

- Lessen die vanwege ziekte of afwezigheid om andere redenen worden gemist, worden niet verrekend, noch vergoed.
- Bij verzuim om welke reden dan ook, loopt de betalingsverplichting van het zwemlesabonnement onverminderd door.
- Inhalen van lessen is niet mogelijk.
- Het afmelden van een kind voor de zwemles kan telefonisch (035-5418348) of per email: info@detrts.nl

9. Veiligheid

- Zwembad de Trits spant zich in om in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereiden en te dragen.
- Zwembad de Trits biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
- Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeld. Zwembad de Trits stelt zich nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
- In het belang van orde en veiligheid dienen de algemene toegangsvoorwaarden van Zwembad de Trits in acht te worden genomen.

10. Toegangsvoorwaarden en procedure rond zwemlessen

- In verband met de veiligheidscontrole en registratie is het verplicht bij binnenkomst je voor elke zwemles aan te melden en een geldige zwempas te tonen.
- Kinderen die zwemles volgen voor diploma A of diploma B moeten door iemand van 18 jaar of ouder naar de les worden gebracht en na afloop van de les worden opgehaald.
- Tien minuten voor aanvang van de zwemles kan men naar binnen om zich om te kleden.
- Kinderen dienen in de grote omkleedruimte te wachten tot zij door de toezichthouder worden opgehaald voor de zwemles. Als een kind te laat is voor de zwemles dient de begeleider van het kind het kind zelf naar haar/zijn eigen zweminstructeur te brengen. Na de les kunnen de kinderen bij de douches worden opgehaald.

11. Restitutie

- Lesgelden worden niet gerestitueerd.
- Ziekte, vakanties of een andere vorm van absentie ontslaan je niet van de betalingsverplichting.
- Op nationale feestdagen is Zwembad de Trits gesloten. Op deze dagen geven wij geen zwemles. De les kan niet worden ingehaald en de zwemkaart wordt ook niet verlengd. Wij werken met zwempakketten, waarin eenieder evenveel zwemlessen volgt op jaarbasis en gemiste dagen zijn mee berekend.

12. Aansprakelijkheid

- Deelname aan enige activiteit, buiten de zwemles om, van Zwembad de Trits vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder / wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.
- Zwembad de Trits is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

13. Beëindiging of wijziging

- Het zwemlesabonnement wordt zonder schriftelijke opzegging automatisch met eenzelfde periode verlengd.
- Opzegging van een zwemlesabonnement dient schriftelijk te geschieden. De opzegtermijn is één kalendermaand. Het wijzigen van gegevens dient op dezelfde wijze te geschieden.

14. Privacybescherming

a) Persoonsgegevens worden door Zwembad de Trits gebruikt voor de hiervoor omschreven activiteiten en promotionele doeleinden, tenzij de bezoeker uitdrukkelijk aangeeft dat de gegevens niet voor andere doeleinden gebruikt mogen worden.

15. Slotbepaling

a) Alle tarieven en tijden kun je vinden op www.detrirts.nl of zijn verkrijgbaar bij de receptie van Zwembad de Trits.

b) Door de betaling van het inschrijfgeld, de aanschaf van een zwemlesabonnement en/of betaling verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en te hebben aanvaard.

c) Daar waar deze voorwaarden niet voorzien, zijn besluiten van de directie van Zwembad de Trits bindend.

Versie d.d. 10-05-2023